



Merinio - Déclaration de confidentialité

28 septembre 2026

Merinio - Déclaration de confidentialité

La présente Déclaration de confidentialité décrit la manière dont Merinio Inc. (« nous », « Merinio ») recueille, utilise et communique des renseignements personnels concernant les personnes qui naviguent sur le site Web de Merinio (« Site Web ») et celles qui utilisent l'application Web ou mobile de Merinio (collectivement, le « Service Merinio »). L'utilisation de la deuxième personne (« vous », « votre », « vos ») peut référer à un Visiteur ou à un Utilisateur selon le contexte.

Les coordonnées de la personne responsable du traitement des renseignements personnels en vertu de la présente déclaration de confidentialité sont les suivantes :

Responsable de la protection de la vie privée

Merinio Inc.

privacy@merinio.com

1. Définitions

Dans la présente déclaration de confidentialité :

- 1.1. L'expression « renseignements personnels » désigne les informations relatives à un individu identifiable et est interchangeable avec l'expression « données à caractère personnel ».
- 1.2. « Données de l'Utilisateur » désigne les renseignements personnels concernant les Utilisateurs.
- 1.3. « Utilisateur » désigne un individu qui accède au Service Merinio ou l'utilise sur instruction d'un Client.
- 1.4. « Données des Visiteurs » désigne les renseignements personnels concernant les Visiteurs.
- 1.5. « Visiteur » désigne un individu qui visite le Site web ou qui interagit d'une autre manière avec notre contenu numérique, à l'exclusion du Service.

2. Fondement du traitement des renseignements personnels

2.1. Données de l'Utilisateur

Nous concluons généralement un contrat de service avec une entreprise (« Client ») dont les employés utilisent le Service Merinio. Nous traitons les Données de l'Utilisateur pour le compte de ce Client et selon ses instructions, conformément au contrat de service et à l'Accord sur le traitement des données applicable. Le Client détermine les finalités du traitement des renseignements de ses employés; Merinio agit comme son prestataire de services ou sous-traitant, selon le droit applicable à la vie privée.

Lorsque des Utilisateurs téléversent des renseignements personnels dans le Service Merinio, Merinio reçoit et traite ces renseignements pour le compte du Client concerné.

Nous traitons les Données de l'Utilisateur permettant d'identifier une personne uniquement pour fournir, sécuriser et soutenir les services du Client concerné selon ses instructions. L'amélioration des produits et l'entraînement interne de modèles ou d'algorithmes sont limités aux données légalement anonymisées qui ne constituent plus des renseignements personnels selon les lois applicables; le simple regroupement ou la pseudonymisation ne suffit pas. L'entraînement interne de modèles utilisant des Données de l'Utilisateur permettant d'identifier une personne exige l'autorisation écrite, expresse et distincte du Client ainsi que toute autre autorisation requise par la loi. La présente Déclaration n'accorde pas cette autorisation.

2.2. Données des Visiteurs

Nous recueillons et traitons des renseignements personnels sur les Visiteurs dans le cadre de l'opération du Site web afin d'améliorer la qualité du Site web, de connaître les habitudes de navigation des Visiteurs et organiser des campagnes publicitaires ciblées en fonction du trafic sur le Site web.

Nous recueillons et traitons les Données des Visiteurs aux fins décrites dans la présente Déclaration avec le consentement requis par la loi applicable ou en vertu d'une exception précise prévue par celle-ci. La fourniture volontaire de renseignements pour une finalité, comme l'abonnement à une infolettre, n'autorise pas à elle seule des usages sans lien avec cette finalité. Un intérêt commercial pour l'analyse ou la publicité ne remplace pas le consentement lorsque celui-ci est requis.

2.3. Consentement

Lorsqu'un consentement est requis, il doit satisfaire aux exigences de la loi applicable compte tenu de la finalité et des renseignements concernés. Nous demandons un consentement exprès lorsque la loi l'exige, notamment pour utiliser ou communiquer des renseignements personnels sensibles lorsque le consentement constitue le fondement applicable. Nous ne nous appuyons sur un consentement implicite que lorsque la loi le permet. La présente Déclaration ne constitue pas, à elle seule, un consentement à toutes les activités décrites. Pour les Données de l'Utilisateur traitées pour le compte d'un Client, ce dernier doit fournir les avis requis et établir l'autorité légale nécessaire, notamment obtenir tout consentement requis; Merinio demeure responsable de ses propres obligations légales.

3. Collecte de renseignements personnels

3.1. Données de l'Utilisateur

Nous recueillons les renseignements personnels que vous fournissez directement via l'interface du Service Merinio (par exemple, en remplissant un formulaire ou en complétant votre profil) ou autrement, que notre Client (dans la plupart des cas, votre employeur) nous fournit ou qu'un autre utilisateur (dans la plupart des cas, votre collègue ou votre supérieur hiérarchique) télécharge sur le Service Merinio à votre sujet.

Les informations recueillies peuvent comprendre les données décrites ci-dessous :

- 3.1.1. Nom
- 3.1.2. Coordonnées (courriel, numéro de téléphone, adresse)
- 3.1.3. Informations sur l'emploi (horaire de travail, titre du poste, compétences, ancienneté)
- 3.1.4. Informations sur l'emploi du temps (heures travaillées, heure d'arrivée, absences, etc.)
- 3.1.5. Messages envoyés par l'intermédiaire du Service Merinio, heure de réception d'un message

Nos Clients contrôlent en dernier ressort les renseignements personnels qui sont recueillis par le biais du Service Merinio. Les Clients peuvent créer des champs de données personnalisés ou utiliser le Service Merinio d'une manière qui permette la collecte de données supplémentaires.

Nous recueillons automatiquement des informations techniques lorsque les utilisateurs interagissent avec le Service Merinio :

- 3.1.6. Informations sur l'appareil (système d'exploitation, langue, numéro d'identification de l'appareil)
- 3.1.7. L'adresse IP à partir de laquelle votre appareil accède au Service Merinio ;
- 3.1.8. Données relatives à la navigation et aux clics, telles que le nombre de connexions au Service Merinio, la date et la durée d'une session, les fonctions utilisées ;
- 3.1.9. Page web à partir de laquelle vous avez accédé au Service Merinio ;

3.2. Données des Visiteurs

Nous recueillons les informations que vous nous fournissez directement (par exemple, en remplissant un formulaire) par l'intermédiaire de l'interface du Site web ou d'une autre manière. Ces informations peuvent inclure les données décrites ci-dessous :

- 3.2.1. Nom
- 3.2.2. Coordonnées (courriel, numéro de téléphone)
- 3.2.3. Contenu des communications que vous nous envoyez

Nous recueillons automatiquement des informations techniques lorsque les Visiteurs interagissent avec le Site web ou d'autres contenus numériques que nous fournissons. Ces informations peuvent comprendre

- 3.2.4. Informations sur l'appareil (système d'exploitation, langue, numéro d'identification de l'appareil)
- 3.2.5. L'adresse IP à partir de laquelle votre appareil accède au Site web ;
- 3.2.6. Données relatives à la navigation et aux clics, telles que les pages consultées, le nombre de connexions au Site web, la durée d'une session, les dates de connexion au Site web, les produits consultés, la page à partir de laquelle l'accès au Site web est obtenu ;

3.3. Données des outils d'analyse

Lorsque vous accédez au Site Web, nous pouvons utiliser des outils d'analyse comme Google Analytics pour comprendre son utilisation, sous réserve des exigences de consentement applicables. Les rapports peuvent être agrégés, mais la collecte ou l'utilisation d'identifiants d'appareils et de données de navigation peut toujours porter sur des renseignements personnels. Google offre un module de désactivation pour navigateur à l'adresse <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.

3.4. Technologies de suivi

Nous utilisons des témoins de navigation et d'autres technologies de suivi pour soutenir le Site Web et le Service Merinio, personnaliser le Site Web et diffuser des publicités selon son trafic, sous réserve de la loi applicable et du consentement requis. Les témoins sont de petits fichiers enregistrés sur votre appareil par nos serveurs ou ceux de tiers. Ils peuvent reconnaître un appareil, mémoriser des préférences ou enregistrer la navigation. Certains durent une session; d'autres demeurent jusqu'à leur expiration ou suppression. Les identifiants de témoins et les renseignements associés peuvent vous identifier directement ou indirectement, notamment lorsqu'un fournisseur les combine à d'autres renseignements. Les paramètres du navigateur peuvent limiter ou supprimer les témoins, mais ne remplacent aucun mécanisme de consentement ou de refus exigé par la loi.

4. Traitement des données personnelles

Nous traitons les renseignements personnels recueillis par le biais du Site web et du Service Merinio aux fins décrites ci-dessous.

4.1. Communication avec les Visiteurs

Nous utilisons les Données des Visiteurs que vous avez fournies (telles que votre nom et votre adresse électronique) pour vous envoyer des communications sur notre entreprise, nos produits et nos promotions, mais uniquement si vous acceptez de recevoir des communications marketing de notre part. Nous nous conformons à toutes les réglementations applicables en matière de courriels non sollicités. Si vous ne souhaitez plus recevoir de communications électroniques de notre part, vous pouvez nous en informer à tout moment en nous écrivant à privacy@merinio.com.

4.2. Fonctionnement du Service Merinio

Nous utilisons les Données de l'Utilisateur pour identifier les Utilisateurs et permettre à nos Clients d'utiliser le Service Merinio pour gérer les ressources humaines. Par exemple, notre Client peut nous donner instruction :

- 4.2.1. D'utiliser vos coordonnées pour vous envoyer des messages de notre Client ou d'autres utilisateurs ;
- 4.2.2. D'utiliser les données relatives à votre disponibilité et à vos compétences professionnelles pour préparer un horaire de travail personnalisé ;
- 4.2.3. D'agréger les informations du Service Merinio pour préparer des rapports personnalisés sur l'absentéisme des employés ;

4.3. Personnalisation de nos services et de notre Site web

Nous utilisons les données relatives aux Visiteurs pour vous proposer un contenu correspondant à votre situation ou à vos intérêts. Par exemple, la page d'accueil du Site web peut être affichée en fonction de vos préférences linguistiques et les produits et services affichés peuvent être différents en fonction de votre situation géographique.

4.4. Maintenance et sécurité

Nous utilisons les Données de l'Utilisateur selon les instructions du Client pour sécuriser, maintenir et dépanner le Service Merinio de ce Client. L'amélioration des produits à partir de renseignements dérivés des Données de l'Utilisateur est limitée aux données légalement anonymisées, comme indiqué ci-dessus. Nous utilisons les Données des Visiteurs et les analyses du Site Web pour maintenir et améliorer celui-ci et prévenir les abus, sous réserve du consentement applicable et des autres exigences légales.

4.5. Marketing personnalisé et ciblage

Nous pouvons utiliser les Données des Visiteurs pour personnaliser nos campagnes publicitaires en fonction de certains critères, tels que votre abonnement à notre lettre d'information, votre intérêt pour nos produits et services et des données de navigation, telles que les pages que vous avez visitées ou les produits que vous avez recherchés ou consultés sur le Site web. Ces données nous permettent de cibler des audiences auprès de partenaires offrant des services publicitaires. **Les données de l'Utilisateur ne sont pas utilisées à cette fin.**

5. Stockage et conservation des renseignements personnels

5.1. Données de l'Utilisateur

Merinio a son siège au Canada. Les Données de l'Utilisateur peuvent être stockées ou consultées dans les pays indiqués pour les services concernés au Registre des sous-traitants, sous réserve de l'Accord sur le traitement des données du Client et de tout engagement territorial plus restrictif prévu au Bon de commande. Le registre distingue les emplacements publiquement offerts par les fournisseurs de la configuration des comptes de Merinio effectivement vérifiée; un emplacement possible n'est pas automatiquement un emplacement autorisé.

Les lieux de traitement peuvent se trouver hors du Québec ou de votre province, État ou pays de résidence. Les renseignements traités dans un autre territoire peuvent être assujettis à ses lois et à l'accès légal de ses autorités. Lorsque la loi l'exige, les transferts font l'objet d'évaluations des facteurs relatifs à la vie privée ou d'évaluations de transfert et de garanties contractuelles appropriées. Les changements demeurent assujettis à l'Accord sur le traitement des données applicable, y compris ses exigences d'avis, d'opposition et de modification.

Nous conservons les Données de l'Utilisateur sur la base des instructions de nos Clients, ou si nous sommes autorisés par la loi applicable à conserver les Données de l'Utilisateur.

5.2. Données des Visiteurs

Les Données des Visiteurs sont hébergées sur des systèmes situés au Canada ou aux États-Unis. Nous conservons les Données des visiteurs jusqu'à ce que vous nous demandiez de les détruire ou jusqu'à ce que nos activités n'exigent plus que nous les conservions. Nous ne nous engageons pas à conserver les données des Visiteurs pendant une période donnée.

6. Mesures de sécurité

Les Données de l'Utilisateur et les Données des Visiteurs sont hébergées sur des serveurs exploités par nos fournisseurs de services et sont protégées contre tout accès non autorisé par des mesures de sécurité proportionnelles à la sensibilité des données.

Nos employés et fournisseurs sont informés de la nature confidentielle des renseignements personnels recueillis par le biais du Service Merinio ou du Site web et sont sensibilisés aux mesures de sécurité appropriées pour empêcher l'accès non autorisé aux renseignements personnels.

7. Divulcation d'enseignements personnels

Nous communiquons des renseignements personnels uniquement aux fins et aux catégories de destinataires décrites ci-dessous lorsque la loi applicable l'autorise, notamment avec consentement lorsqu'il est requis ou en vertu d'une exception permise. La

description d'une communication dans la présente Déclaration ne l'autorise pas à elle seule.

7.1. Employés

Les renseignements personnels sont accessibles à nos dirigeants et à nos employés qui doivent y accéder pour les utiliser conformément à la présente déclaration de confidentialité et pour fournir nos services à nos Clients.

7.2. Clients

Toutes les Données de l'Utilisateur sont accessibles au Client concerné. Toute information saisie dans l'interface du Service Merinio est partagée avec le Client concerné.

7.3. Prestataires de services

Nous utilisons des prestataires de services pour l'hébergement et les bases de données; les courriels, messages textes et appels; le support client, le dépannage et l'analyse technique; le stockage documentaire et la collaboration; la gestion des projets et de la prestation des services; le géocodage d'adresses en coordonnées; les vidéos de formation et de soutien aux clients; la gestion des billets de bogues; et le travail assisté par l'intelligence artificielle impliquant des renseignements de clients. Tout traitement des Données de l'Utilisateur au moyen de ces outils demeure assujetti aux instructions du Client, à l'Accord sur le traitement des données et à la loi applicable. Les prestataires ne reçoivent que les renseignements nécessaires aux services autorisés et doivent les protéger conformément à des engagements écrits appropriés.

Les prestataires qui traitent les Données de l'Utilisateur pour le compte de nos Clients sont identifiés au Registre des sous-traitants ci-dessous. L'Accord sur le traitement des données applicable régit leur engagement et les avis de changement. Ce registre vise les traitements pour le compte des Clients; les autres communications décrites dans la présente Déclaration demeurent régies par leurs finalités respectives et la loi applicable.

<https://merinio.com/legal>

7.4. Obligations juridiques

Nous pouvons également divulguer des renseignements personnels à des tiers si la loi applicable nous y autorise expressément ou nous y oblige, ou si nous y sommes contraints de le faire par une autorité compétente. Nous pouvons divulguer des renseignements personnels dans le cadre de procédures judiciaires si cela est nécessaire pour protéger nos droits ou ceux de nos Clients.

7.5. Transfert d'entreprise

Des renseignements personnels peuvent être communiqués dans le cadre d'une vente, d'un financement, d'une restructuration ou d'une autre opération commerciale envisagée

uniquement dans la mesure permise par la loi et nécessaire à l'opération. Les destinataires doivent protéger les renseignements et limiter leur utilisation et communication conformément à des engagements écrits appropriés. Si l'opération n'a pas lieu, les renseignements doivent être retournés ou détruits selon les exigences légales. Si elle a lieu, toute utilisation ou communication subséquente et tout avis aux personnes concernées doivent respecter la loi applicable.

8. Quels sont vos droits concernant vos renseignements personnels ?

Lorsque nous traitons vos renseignements personnels pour le compte de nos Clients, vous devez dans la plupart des cas contacter le Client concerné (dans la plupart des cas votre employeur) pour exercer vos droits en rapport avec vos renseignements personnels traités par Merinio. Si cette situation s'applique, nous transmettrons vos demandes à notre Client concerné.

8.1. Accédez à vos données

Vous pouvez accéder aux Données Utilisateur par le biais de votre compte utilisateur sur le Service Merinio. Si vous souhaitez accéder à des données utilisateur qui ne sont pas accessibles via l'interface du Service Merinio, vous pouvez contacter le Client qui administre votre compte (dans la plupart des cas, il s'agit de votre employeur).

Si vous souhaitez accéder à d'autres renseignements personnels (telles que les Données des Visiteurs) que nous détenons à votre sujet ou faire modifier des renseignements personnels inexacts dans nos systèmes, vous pouvez en faire la demande par écrit à l'adresse suivante : privacy@merinio.com.

Nous répondons à votre demande dans les meilleurs délais, dans les 30 jours suivant sa réception. Lorsque la loi applicable prévoit un droit à la portabilité, vous pouvez également demander une copie admissible dans un format technologique structuré et couramment utilisé, ou sa transmission à un autre destinataire lorsque la loi le permet. Les demandes concernant les Données de l'Utilisateur doivent être adressées au Client concerné; celles visant les renseignements traités par Merinio à ses propres fins peuvent être envoyées à privacy@merinio.com. Les conditions d'admissibilité, de vérification et les exceptions légales s'appliquent.

8.2. Retrait du consentement

Votre navigateur vous permet de retirer votre consentement à certains traitements des Données des Visiteurs, notamment en empêchant l'enregistrement des témoins de navigation.

Pour retirer votre consentement au-delà des mécanismes offerts sur le Site Web ou dans votre navigateur, écrivez à privacy@merinio.com. Pour les Données de l'Utilisateur traitées pour le compte d'un Client, contactez ce Client. Le retrait vise les traitements fondés sur le consentement et peut affecter une fonctionnalité qui exige les renseignements; nous ou le Client vous en expliquerons les conséquences pertinentes. Il n'exige pas l'arrêt de services

sans lien et n'empêche pas les traitements ou la conservation qui demeurent requis ou permis par la loi applicable.

8.3. Suppression

Dans certaines circonstances, vous pouvez avoir le droit de demander la suppression des renseignements personnels que nous détenons à votre sujet et dont la collecte n'a pas été autorisée. Pour ce faire, veuillez nous écrire à l'adresse suivante : privacy@merinio.com. Nous répondrons à votre demande dans les meilleurs délais (au plus tard 30 jours après réception).

Si vous continuez à utiliser le Site web ou le Service Merinio, nous recueillerons à nouveau certains renseignements personnels vous concernant.

8.4. Plainte

En fonction de votre juridiction de résidence, vous pouvez avoir le droit de déposer une plainte concernant le traitement de vos renseignements personnels auprès d'une autorité de surveillance responsable de la protection de la vie privée.

Merinio est assujettie aux lois applicables du Québec et du Canada en matière de vie privée et à la compétence des autorités compétentes. La présente Déclaration ne limite aucun droit prévu par la loi applicable de s'adresser à une autorité de contrôle ou d'exercer un recours dans un autre territoire compétent.

8.5. Validation de l'identité

Nous pouvons vérifier l'identité des personnes qui demandent à exercer leurs droits en ce qui concerne leurs renseignements personnels. Toute information recueillie pour effectuer cette vérification ne sera pas utilisée à d'autres fins.

9. Modifications

Nous pouvons modifier la présente déclaration de confidentialité de temps à autre pour refléter les changements intervenus dans nos pratiques de traitement des renseignements personnels. En cas de modification, la nouvelle déclaration de confidentialité sera disponible via le Service Merinio et sur le Site web à l'adresse suivante:

<https://merinio.com/legal>

Nous avisons les personnes des modifications importantes lorsque la loi l'exige, par un moyen approprié pouvant comprendre le courriel lorsque nous disposons de votre adresse. Une Déclaration révisée ne constitue pas, à elle seule, un consentement à une nouvelle finalité et ne remplace pas l'acceptation requise pour modifier l'Accord sur le traitement des données d'un Client.

10. Informations complémentaires

Pour toute information complémentaire concernant notre traitement des renseignements personnels, vous pouvez communiquer avec nous à l'adresse indiquée au début de la présente déclaration de confidentialité.