



Registre des sous-traitants Merinio

28 septembre 2026

Registre des sous-traitants Merinio

Ce registre présente les fournisseurs qui traitent des renseignements personnels pour le compte des Clients. Il exclut ceux utilisés uniquement aux fins propres de facturation, de marketing ou d'emploi de Merinio.

Les lieux indiqués désignent l'hébergement principal, sauf précision contraire. Les journaux, les sauvegardes, l'acheminement des communications et le soutien peuvent faire intervenir d'autres régions, sous réserve des engagements territoriaux, des avis et des procédures d'opposition prévus à l'Accord sur le traitement des données.

Fournisseur	Activités de traitement	Lieux d'hébergement et portée
AWS	Infrastructure infonuagique de la Plateforme.	Canada — infrastructure de production dans deux régions canadiennes.
MongoDB Atlas	Bases de données gérées de la Plateforme.	Canada — bases de données de production hébergées sur AWS.
Datadog	Suivi des performances et diagnostic d'incidents; présence possible d'identifiants utilisateur.	États-Unis.
Intercom	Messages de soutien, identifiants et coordonnées.	États-Unis.
HubSpot	Dossiers de soutien et de service avec noms et coordonnées. Les ventes et la facturation propres à Merinio sont distinctes.	États-Unis.
Sentry	Suivi des erreurs avec identifiants utilisateur.	États-Unis.
Twilio	Appels et SMS automatisés; numéros de téléphone et contenu des communications.	États-Unis.
Mailgun	Envoi automatisé de courriels; adresses et contenu des messages.	États-Unis.
OpenAI	Travail assisté par IA avec renseignements clients.	International, notamment aux États-Unis; lieux selon le service et sa configuration.
Mapbox	Convertit les adresses fournies par les clients en coordonnées géographiques.	États-Unis — infrastructure AWS.
Google Workspace	Documents clients, courriels, stockage et collaboration.	International — aucune restriction régionale de stockage.
Slack	Messages de collaboration et pièces jointes concernant les clients.	États-Unis par défaut; autres régions selon l'option de résidence des données.

Fournisseur	Activités de traitement	Lieux d'hébergement et portée
Microsoft 365	Documents, courriels et collaboration liés aux clients.	International; lieux selon les services et la configuration du compte.
Asana	Tâches de projets et dossiers de prestation concernant les clients.	États-Unis — Virginie, avec sauvegardes en Ohio.
Loom	Enregistrements de formation et de soutien pouvant montrer des renseignements clients.	États-Unis.
Linear	Billets de bogues et pièces jointes contenant des renseignements clients.	États-Unis.